



Liebe Schweizer,

vielen Dank für Ihre zahlreichen Bestellungen und die Treue über viele Jahre !

Wir sind sehr froh Sie als Kunden haben zu dürfen.

Auf den folgenden Seiten erklären wir Ihnen gerne wie eine Bestellung aus der Schweiz abläuft, was Sie zu beachten haben, welche Kosten auf Sie zukommen und die Vor- und Nachteile eines Versands in die Schweiz oder an eine grenznahe Lieferadresse in Deutschland.

Wie läuft der Versand ab?

Sie als Nicht-EU Bürger können zwischen 2 Varianten wählen:

1. Der direkte Versand von uns zu Ihnen nach Hause inklusive Verzollung und Papierkram.
2. Wir senden das Paket an eine deutsche Lieferadresse und Sie holen es sich dort ab und verzollen selbst, HIERBEI DRINGEND FOLGENDE INFORMATIONEN unter Punkt 2 BEACHTEN

Wie funktioniert das nun genau?

1. Direkter Versand an eine Schweizer Lieferadresse

- Sie müssen die deutsche MwSt. nicht an uns zahlen. Die Lieferung erfolgt also steuerfrei. Unser Internetshop zieht die MwSt. automatisch ab.

⚡ Wenn Sie nicht eingeloggt sind und keine Lieferadresse hinterlegt haben sehen Sie alle Preise inklusive deutscher MwSt.

Dh. erst wenn Sie eine schweizer Lieferadresse angeben werden Ihnen die Versandkosten und die Preise ohne MwSt. angezeigt

- Sie können die Bestellung bequem über unseren Onlineshop abschließen und bezahlen. Ab hier geht (fast) Alles wie von selbst
- Das Paket geht nun auf die Reise zu Ihnen nach Hause. Wir versenden vorrangig per GLS in die Schweiz. Den gesamten Papierkram erledigen wir im Vorfeld für Sie
- Das Paket wird nun durch den Versanddienstleister und seine schweizer Partner verzollt und abgewickelt
- Die Ware trifft nun bei Ihnen ein und Sie und Ihre Tiere können sich über unsere schöne Qualität freuen
- Entweder schon am Paket oder nachträglich per Post erhalten Sie dann eine Rechnung von GLS oder einem Schweizer Partner. Diese beinhaltet die Schweizer MwSt. (Einfuhrumsatzsteuer) sowie eine Aufwandspauschale von 21 Euro pro Sendung

⚡ Sie zahlen auf Kratzbäume und auf alle Textilien in unserem Shop NUR die schweizer MwSt. es fallen keine extra Zollkosten an, weil es sich bei unseren Produkten um präferenzbegünstigte EU Waren handelt.

⚡ Die Aufwandspauschale von 21 € zahlen Sie nur pro Sendung. Nicht pro Paket. D.h. Auch wenn Ihre Bestellung in 2 oder mehr Paketen versandt wird zahlen Sie nur einmal die Pauschale.

FAZIT:

Vorteil: Einfache Handhabung, keine Fahrzeiten, direkte Lieferung nach Hause, sowie kein Papierkram und Zollangelegenheiten

Nachteil: Höhere Versandkosten als nach Deutschland und Zahlung einer Aufwandspauschale an den Versanddienstleister.

2. Lieferung an eine deutsche Lieferadresse

- Sie können im Webshop die Ware bestellen. Hierbei beachten Sie bitte, dass Sie UNBEDINGT als Rechnungsadresse Ihre Schweizer Wohnadresse angeben und als Lieferadresse dann die deutsche Adresse

⚡ Der Rechnungsadressat muss derjenige sein der auch später die Ware verzollt. Die Adresse muss mit der Adresse in seinem Pass oder Ausweis übereinstimmen.

- Nun zahlen Sie die Bestellung inklusive der deutschen MwSt. online
- Das Paket geht nun auf die Reise an Ihre Wunschadresse
- Anhand der Sendungsverfolgung können Sie prüfen ob das Paket schon zugestellt ist.
- Drucken Sie die Rechnung aus (diese können Sie in Ihrem Kundenaccount herunterladen)
- Laden Sie nun das Formular herunter welches sich auf unserem Internetshop ganz unten unter „Schweiz Ausfuhrbescheinigung“ befindet
- Füllen Sie die Felder 2 , 3, 4 (ggf.5-8), 9 und 10 aus
- Holen Sie nun die Ware ab und begeben sich DAMIT und einem Ausweisdokument zum Zoll. Hier können Sie nun die Ware aus Deutschland ausführen. Lassen Sie sich bitte die Rechnung abstempeln sowie das vorher ausgefüllte Formular. Wichtig ist hierbei der Stempel des Zolls unter Punkt B „Bestätigung der Grenzzollstelle“
- **Es MUSS das Formular vom Zoll abgestempelt werden SOWIE die Rechnung (fehlt ein Stempel oder ein Dokument ist KEINE Erstattung der MwSt, möglich)**

⚡ Auch wenn Einige anderer Meinung sind MUSS das Formular auch abgestempelt werden. Hierbei handelt es sich um eine Abnehmerbescheinigung. Dh. Der Zöllner bestätigt mit seinem Stempel, dass SIE die Waren aus Deutschland ausgeführt haben und in die Schweiz verbracht haben. Hierfür müssen Sie Ihren Pass oder Ausweis vorlegen und der Zollbeamte bestätigt die Übereinstimmung der Daten auf der Rechnung mit dem Ausweisdokument.

Gerne erklären wir Ihnen dies näher. Bei einer Lieferung nach Deutschland müssen wir die Umsatzsteuer für diesen Verkauf an das deutsche Finanzamt zahlen. Um eine Erstattung dieser Zahlung zu erhalten müssen wir nachweisen, dass die Ware verzollt wurde und vom Kunden selbst in die Schweiz verbracht wurde.

Hier fordert das Finanzamt einen Identitätsnachweis des Käufers. Diesen kann nur ein Beamter vor Ort vornehmen.

Ausführliche Informationen dazu finden Sie auf der Internetseite:

<https://www.zoll.de/DE/Privatpersonen/Reisen/Reisen-nach-Deutschland-aus-einem-nicht-eu-Staat/Zoll-und-Steuern/Tax-free-einkaufen/tax-free-einkaufen.html>

Würden Sie uns nun NUR eine abgestempelte Rechnung senden und wir würden Ihnen die MwSt. erstatten würden wir keine Erstattung erhalten und haben somit Ihnen sowie dem Finanzamt jeweils 19% Umsatzsteuer gezahlt. Um das zu vermeiden erstatten wir Ihnen nur die MwSt. bei Vorlage vollständiger Unterlagen

- Zuhause angekommen können Sie und Ihre Tiere sich nun über die schönen neuen Produkte von uns freuen
- Senden Sie nun bitte die Dokumente IM ORIGINAL per Post an uns. Legen Sie eine kleine Notiz bei auf welches Konto oder welche Zahlungsweise Sie für die Erstattung wünschen
- Wir zahlen Ihnen dann die deutsche vorausgezahlte MwSt. zurück

FAZIT:

Vorteil: Ab 100 € Warenwert versandkostenfreie Lieferung.

MwSt. Erstattung nach erfolgreicher Verzollung .

Nachteil: Papiere müssen vorbereitet und später an uns zurück gesandt werden, Verzollung muss selbst vorgenommen werden und eine evtl. Fahrzeit entsteht.

TIPP:

Wenn Sie sich noch unschlüssig sind dann spielen Sie doch mal beide Varianten auf dem Papier durch. Sie können sich einen Kundenaccount in unserem Webshop anlegen und dort beliebig oft die Rechnungsadresse und Lieferadresse ändern. Bei jeder Änderung passt sich der aktuelle Warenkorb an die Lieferadresse an. So sehen Sie einmal die Preise ohne MwSt. und die Höhe der Versandkosten und dann sehen Sie die Preise inklusive deutscher MwSt. und dazu passender Versandkosten.

Dann wird die Entscheidung vielleicht auch leichter fallen.